

KUNDESERVICEMEDARBEJDER TIL FRILUFT.DK

Friluft.dk er en online webshop, som sælger beklædning og udstyr til friluftsliv, jagt og vandsport. Vi vokser dag for dag, og der ligger mange spændende udfordringer foran os – samt mange gode kunder, som skal hjælpes ud på nye oplevelser i naturen.

I 2022 hjalp vi mange tusinde danskere med at finde netop dét udstyr, som de skulle bruge for at komme på eventyr. I 2023 kommer vi til at hjælpe endnu flere, mens vi opretholder vores meget høje serviceniveau med en Trustpilot-score på 4,8. Vores ambitioner er skyhøje, og derfor søger vi en skarp kollega til kundeservice, som vil være med til at udvikle og optimere hele vores kundeservicefunktion.

DIN PROFIL

Som kundeservicemedarbejder hos Friluft.dk deltager du aktivt i vores kundeservice, og du tør være proaktiv og iderig for at optimere vores processer og serviceniveau. Vi tror på, at den bedste udvikling sker, når man tør tage chancer, løfter i flok og går det ekstra skridt for at hjælpe andre.

Vi ønsker at finde en kollega, der kan levere førsteklasses hands-on-service til vores kunder, og som interesserer sig for optimering af arbejdsgange og rutiner inden for kundeservice.

Samtidigt er det vigtigt for os, at du er passioneret omkring friluftsliv og/eller jagt.

Vi forventer at du:

- Først og fremmest har stærke kommunikative kompetencer, så du nemt kan kommunikere med alle typer kunder.
- Tidligere har arbejdet med kundeservice i et professionelt setup.
- Er detaljeorienteret og arbejder struktureret.
- Behersker både dansk og engelsk på et højt niveau.
- Interesserer dig for e-commerce generelt, og befinder dig godt i et regneark.
- Har interesser, der omfatter friluftsliv og jagt.

JOBET OG ARBEJDSOPGAVER

Dine primære arbejdsopgaver vil være at varetage og udvikle vores kundeservicefunktion og oprette nye varer på webshoppen.

Konkret vil dine arbejdsopgaver omfatte:

- Kundeservice på e-mail, chat og telefon.
- Oprettelse af varer – herunder udarbejdelse af varebeskrivelser.
- Vedligeholdelse af eksisterende sortiment.
- Dokumentation og optimering af arbejdsgange og processer.

Vær opmærksom på at der er tale om en fuldtidsstilling.

VI TILBYDER

- En enestående chance for at være med til at udvikle en kundeservicefunktion i en virksomhed i rivende udvikling.
- Medindflydelse – ikke bare på egne opgaver men på hele teamet.
- At blive en del af en jordnær kultur, med godt arbejdsmiljø og passionerede kollegaer.
- Mulighed for at udvide ansvarsområdet på sigt.

INTERESSERET?

Har ovenstående vakt din interesse, så send dit CV og en motiveret ansøgning til jobs@northlands.io.

Bemærk, at vi behandler ansøgningerne løbende.

Vi glæder os til at høre fra dig!

